



RÉPUBLIQUE TOGOLAISE



TOGO'S CANDIDACY

TO THE COUNCIL OF THE INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION

Region D - Africa

2019 - 2022

Conference of Plenipotentiaries PP-18

Dubai - United Arab Emirates



Cina LAWSON
*Minister of Posts and
Digital Economy of Togo*

In a world where profound and irreversible changes are taking place, Togo aims to build a digital ecosystem at the service of the population. As proof, the dynamics in which it has distinguished itself in recent years through several innovative digital projects such as the modernization of the administration and the recasting of its digital ecosystem, a better adaptation of academic training to labour market expectations, bringing citizens closer to the public administration, monitoring rural boreholes, rationalizing the management and distribution of agricultural fertilizers, and, in general, promoting people's access to high-speed Internet.

This political will, coupled with a strong capacity to carry out in-depth reforms in society, earned Togo to be an integral part of all African initiatives like Smart Africa or the Free Roaming, aiming, inter alia, to streamline communications in the West African sub-region and to facilitate regional integration by removing all financial or technical obstacles.

Togo intends, by its election to the ITU Council, to bring fresh impetus in the global governance of telecommunications. These are all reasons why our country seeks the support of Member States, in the elections of ITU Council members for Region (Africa) and for the period 2019 - 2022.

TOGO AND THE INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION

An active member of the International Telecommunication Union (ITU) since 1961, Togo has always taken an active part in the events, works and meetings of the Union. Each time, our country has not failed to reaffirm its commitment to contribute to building a secure and inclusive information society.

Togo intends to strengthen its cooperation with the ITU in several strategic sectors with high stakes at the global level, including supporting innovation and creating regulations favorable to the development of the digital technology, the fight against cybercrime with the implementation of Computer Emergency Response Teams (CERTs), the setting up of centers of excellence for promoting digital entrepreneurship and training in new digital professions.

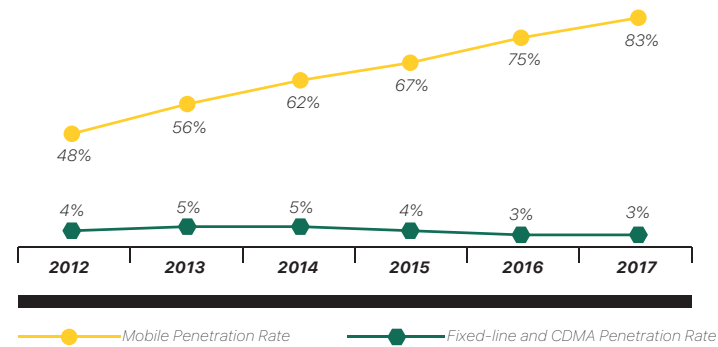
The importance of broadband and applications for the digital and economic transformation of our countries is now obvious. The potential of emerging technologies such as big data, the Internet of Things and artificial intelligence are all elements that lead to consider digital as the main lever of development. The major challenges of cybersecurity, cybercrime, legal security of citizens and ethical issues related to artificial intelligence require enhanced international cooperation on all these subjects. Through its election to the ITU Council, Togo will take care of all these issues in the ITU work schedule for the coming years.

TOGO HAS A STRONG GROWTH POTENTIAL IN THE TELECOMMUNICATIONS MARKET

THE PENETRATION RATE IS GROWING EXPONENTIALLY ...

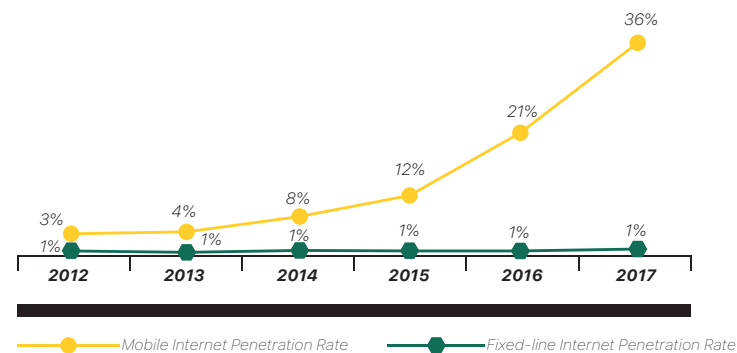
Telephony

With **6.26 million telephone subscribers**, Togo achieved in 2017 a penetration rate of **86%**.



Internet

The Internet penetration rate over these last five years has experienced a spectacular growth and has risen **from 3% in 2012 to 36% in 2017**.

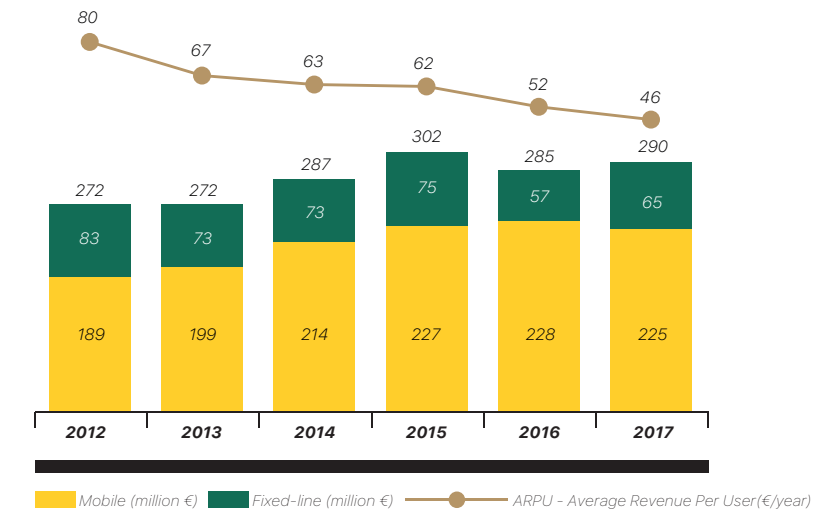


... WHILE PRICES ARE FALLING STEADILY

Evolution of the turnover of the operators and the global ARPU

The Competitive market dynamics has resulted in a significant price decline over the last 5 years with an annual ARPU halved.

For example, the price of the Internet connection increased **from 453 € per month in 2015 (ADSL 4 Mbps) to 45 € per month in 2018 (FTTH 30 Mbps)**.



The telecommunications sector is mainly driven by:

- Togo Telecom, the incumbent operator;
- Moov and Togo Cellulaire, two operators competing in the mobile segment (2, 3 and 4G); and
- Café Informatique, Group Vivendi Africa Togo (GVA) and TEOLIS, three Internet service providers.

DIGITAL TECHNOLOGY MUST BE A REAL LEVER FOR MODERNIZING THE ECONOMY AND DEVELOPING SOCIETY

Some key achievements

The Togolese government has put the digital sector at the heart of its national strategy to, among other things, accelerate the development of priority sectors of the national economy and modernize its administration.

To this end, the sector strategy adopted is based on the vision of making Togo a service hub and an international center for innovation and digital competence.

This covers the period 2018-2022 and follows a strategic coherence. Its orientation revolves around *four axes*.

1.

DEVELOPING NATIONAL AND INTERNATIONAL INFRASTRUCTURES

This axis addresses the issue regarding the deployment of infrastructure and improvement of service quality. It is fully in line with the implementation of the digital development of the territory.

- The E-Government project consisted in connecting 565 public buildings (55 000 public servants) in Lomé to the fiber-optic Internet (FTTB).
- The project CAMPUS WIFI enabled the deployment of very high-speed Internet and WIFI in public universities and university hospitals (70 000 students, 2 000 doctors).

2.

PROMOTING THE DISSEMINATION OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) IN THE ECONOMY AND INCREASING USES FOR THE MOST VULNERABLE LAYERS OF SOCIETY

This axis aims to enable the widest possible dissemination of ICT in the economy of Togo through education, the development of new services and the universal service. It also aims to bridge the digital divide, as it is essential that all people have access to ICT, regardless of their location, resources or level of education.

- The presidential initiative CIZO increases the rate of access to electrification in rural areas by using solar kits based on billing on actual consumption (Pay as you go) with payment through mobile phone. Target: 300 000 households in 2020.
- The AgriPME (or Agri SME) project has established a digital wallet for farmers (200 000 registered farmers in 2017).
- The project to create a digital work environment in all technical and scientific public high schools in the country is finalized.
- The establishment of a Tech Hub aims to promote innovation and help young entrepreneurs.

3.

ENHANCING COMPETITION IN ALL MARKET SEGMENTS

The existence of a competitive market is an essential pre-requisite for the development of services, innovation and lower prices, in the interest of consumers, but also of the Government and operators.

- The project WARCIP Togo involves the construction and management of a Carrier Hotel and an Internet Exchange point using the PPP approach for the benefit of all the actors of the sector.
- The Government has carried out the restructuring of the incumbent TOGOCOM and now it wants to open its capital to one or more private sector actors.
- In order to promote market competition, the Government has granted new licenses to Internet Service Providers.

4.

ENSURING NATIONAL DIGITAL SOVEREIGNTY, INCLUDING CYBERSECURITY AND PROTECTION OF CITIZENS

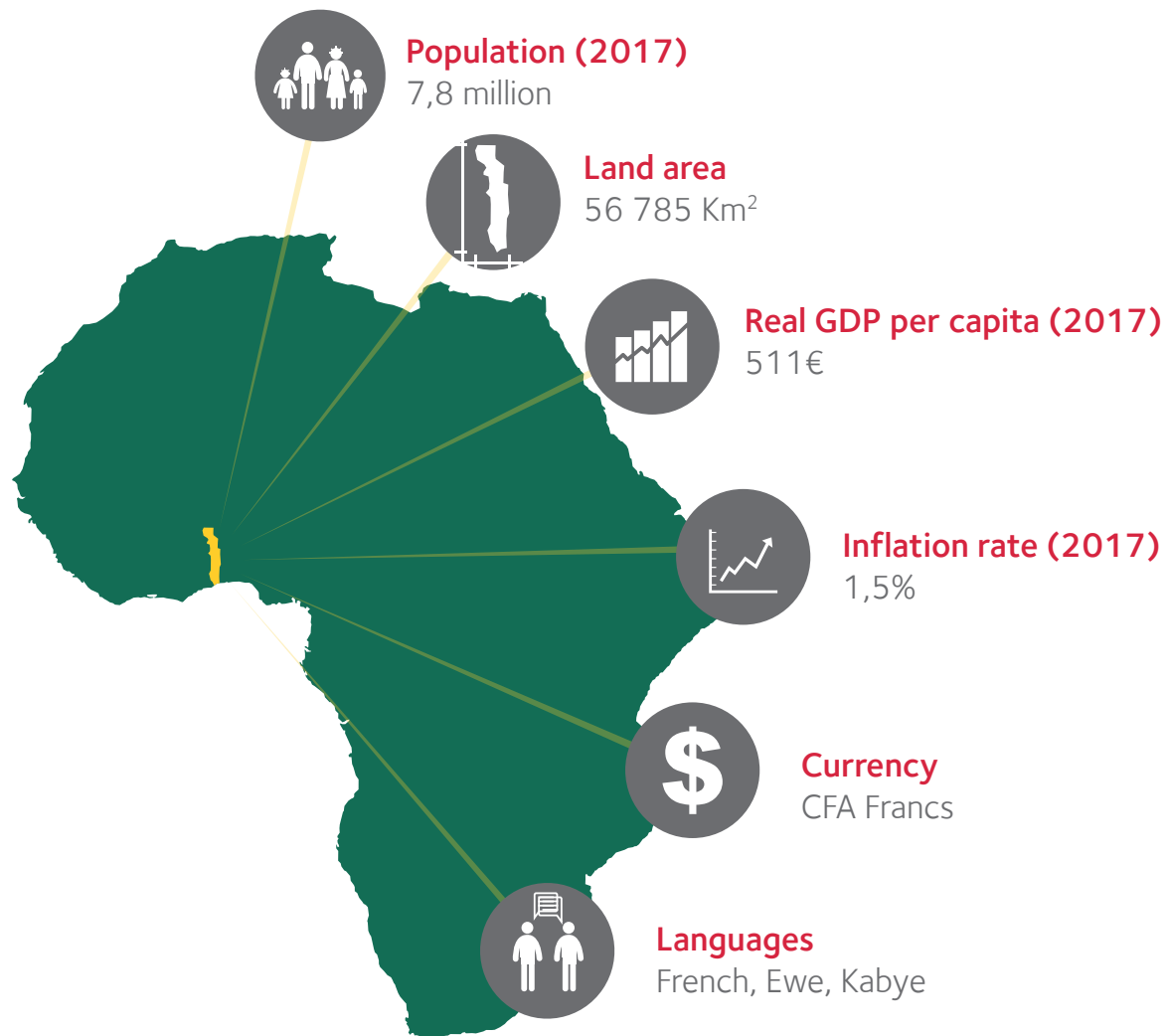
The development of the digital economy requires that all citizens, institutions and companies should be provided safeguards for their data and transactions, to give everyone the confidence they need for the development of the Information Society. These safeguards must be guaranteed at the institutional level and implemented by appropriate mechanisms.

- The Government is setting up a Computer Emergency Response Team and a Security Operating Center by the end of 2018.
- A Personal Data Protection Agency is being established.

TOGO, AN AFRICAN HUB

Togo is a country in West Africa, located in the Gulf of Guinea. It is bounded on the North by Burkina Faso, on the South by the Atlantic Ocean, on the West by Ghana and on the East by Benin.

With a high growth potential, Togo is one of the safest countries in the sub-region. A true financial and logistical center, Togo has the only deepwater port in West Africa and significant mineral resources. Its world-class airport is served by major airlines, making Lomé a hub for intercontinental direct services.





RÉPUBLIQUE TOGOLAISE



CANDIDATURE DU **TOGO**

AU CONSEIL DE L'UNION INTERNATIONALE
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

Région D - Afrique

2019 - 2022

Conférence Des Plénipotentiaires PP-18

Dubaï - Émirats Arabes Unis



Cina LAWSON
*Ministre des Postes et de
l'Économie
Numérique du Togo*

Dans un monde où s'opèrent des mutations profondes et irréversibles, le Togo ambitionne de bâtir un écosystème numérique au service des populations. Pour preuve, la dynamique dans laquelle il s'est distingué ces dernières années à travers la mise en oeuvre de plusieurs projets numériques innovants comme la modernisation de l'administration et la refonte de son écosystème digital, une meilleure adaptation de la formation académique aux attentes du marché de l'emploi, un rapprochement des citoyens de l'administration publique, un suivi des ouvrages de forages en milieu rural, une rationalisation de la gestion et de la distribution d'engrais agricoles, et de façon générale, la promotion de l'accessibilité des populations au haut-débit.

Cette volonté politique doublée d'une forte capacité à opérer des réformes en profondeur au sein de la société, lui ont valu d'être partie intégrante de toutes les initiatives africaines visant, notamment, à fluidifier les communications dans la sous-région ouest-africaine et faciliter ainsi l'intégration régionale en écartant tous les obstacles d'ordre financier ou technique, à l'instar de Smart Africa, ou encore du Free Roaming.

Le Togo entend, par son élection au Conseil de l'UIT, impulser un nouvel élan dans la gouvernance mondiale des télécommunications. Ce sont autant de raisons qui mènent notre pays à solliciter le soutien des États membres, lors des élections des membres du Conseil de l'UIT pour la Région D (Afrique) et pour la période 2019 – 2022.

LE TOGO ET L'UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

Membre actif de l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) dès 1961, le Togo a toujours participé activement aux événements, travaux et réunions de l'Union. À chaque fois, notre pays n'a pas manqué de réaffirmer sa volonté de contribuer à l'édification d'une société de l'information sécurisée et inclusive.

Le Togo entend renforcer sa coopération avec l'UIT dans plusieurs secteurs stratégiques à forts enjeux au niveau mondial, notamment le soutien de l'innovation et la création de réglementations favorables au développement du numérique, la lutte contre la cybercriminalité avec l'installation de Computer Emergency Response Teams (CERTs) performants, la création de centres d'excellence destinés à promouvoir l'entrepreneuriat numérique et la formation aux nouveaux métiers du digital.

L'importance du broadband et des applications pour la transformation digitale et économique de nos pays est aujourd'hui une évidence. Les potentialités des technologies émergentes telles que le big data, l'internet des objets et l'intelligence artificielle, sont autant d'éléments qui emmènent à considérer le numérique comme principal levier de développement. Les importants défis posés par la cybersécurité, la cybercriminalité, la sécurité juridique des citoyens, les questions éthiques liées à l'intelligence artificielle, exigent un renforcement de la coopération internationale sur l'ensemble de ces sujets. Par son élection au conseil de l'UIT, le Togo veillera à la prise en charge de toutes ces problématiques dans le calendrier de travail de l'UIT pour les prochaines années.

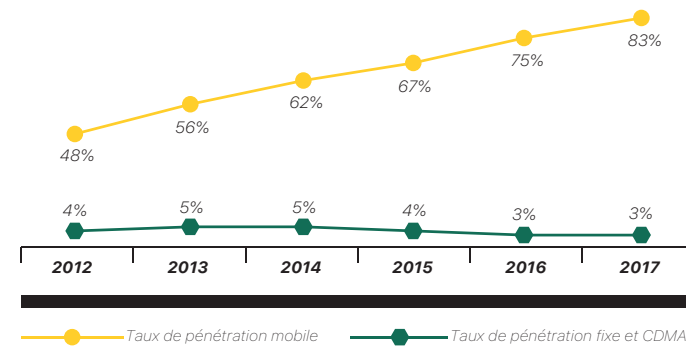
LE TOGO A UN FORT POTENTIEL DE CROISSANCE SUR LE MARCHÉ DES TÉLÉCOMS

LE TAUX DE PÉNÉTRATION CROÎT EXPONENTIELLEMENT

Téléphonie

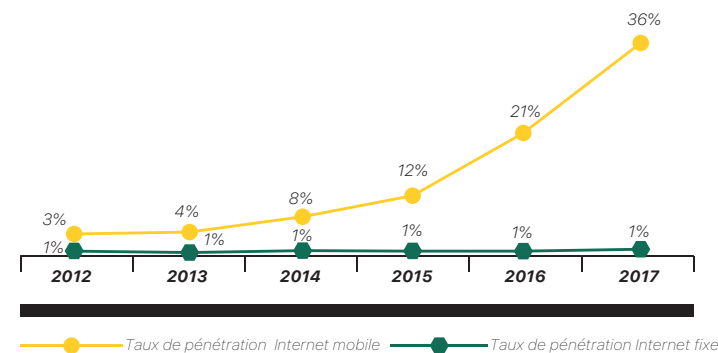
Avec **6,26 millions d'abonnés**

à la téléphonie, le Togo a atteint en 2017 un taux de pénétration de **86%**.



Internet

Le taux de pénétration Internet connaît une croissance spectaculaire et est passé ces 5 dernières années, **de 3% en 2012 à 36% en 2017**.

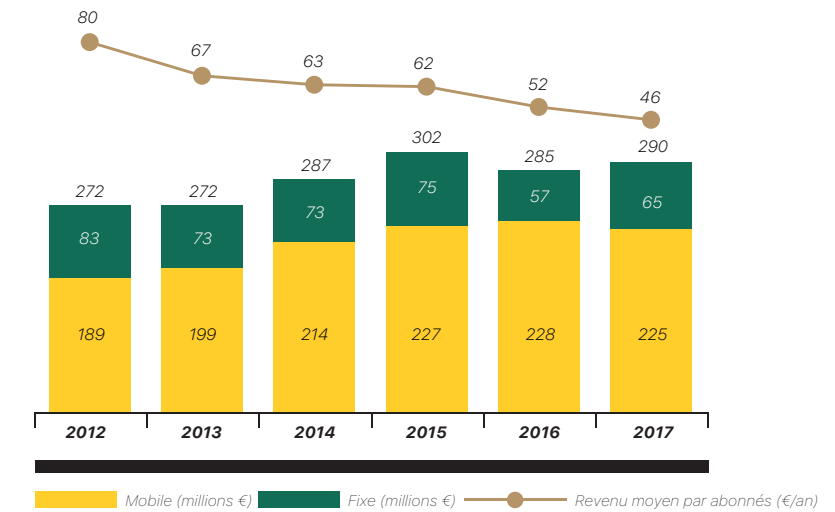


TANDIS QUE LES PRIX BAISSENT EN CONTINU

Évolution du chiffre d'affaires des opérateurs et de l'ARPU global

La dynamique concurrentielle du marché a entraîné une baisse considérable des prix ces 5 dernières années avec un ARPU annuel presque divisé par deux.

Par exemple, le prix de la connexion internet est passé **de 453 € par mois en 2015 à 45 € par mois en 2018 (FTTH 30 Mbps)**.



Avec un chiffre d'affaires global de 290 millions d'euros en 2017, le secteur des télécommunications est principalement animé par :

- Togo Télécom, l'opérateur historique ;
- Moov et Togo Cellulaire, deux opérateurs en concurrence sur le secteur mobile (2, 3 et 4G) ; et
- Café Informatique, Groupe Vivendi Africa Togo (GVA) et TEOLIS, trois fournisseurs d'accès internet.

LE NUMÉRIQUE DOIT CONSTITUER UN VÉRITABLE LEVIER DE MODERNISATION DE L'ÉCONOMIE ET DE DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ

Quelques réalisations clés

Le gouvernement togolais a inscrit le numérique au cœur de sa stratégie nationale pour, notamment, accélérer le développement des secteurs prioritaires de l'économie nationale et moderniser son administration.

À cet effet, la stratégie sectorielle retenue se fonde sur la vision de faire du Togo un hub de services et un centre international d'innovation et de compétence digitale.

Elle porte sur la période 2018-2022 et obéit à une cohérence stratégique.

Quatres axes fixent son orientation :

1.

DÉVELOPPER LES INFRASTRUCTURES NATIONALES ET INTERNATIONALES

Cet axe répond à l'enjeu relatif au déploiement des infrastructures et d'amélioration de la qualité de service. Il s'inscrit pleinement dans la mise en œuvre de l'aménagement numérique du territoire.

- Le projet WIFI CAMPUS a permis le déploiement d'Internet très-haut débit et du Wifi dans toutes les universités publiques et centres hospitaliers universitaires (70.000 étudiants, 2.000 médecins).
- Le projet E-Gouvernement a consisté à raccorder 565 bâtiments publics (55.000 fonctionnaires) à Lomé, à la fibre optique (FTTB).

2.

FAVORISER LA DIFFUSION DES TIC DANS L'ÉCONOMIE ET L'ACCROISSEMENT DES USAGES POUR LES COUCHES VULNÉRABLES

Cet axe vise à permettre la diffusion la plus forte des TIC dans l'économie du Togo, à travers l'éducation, le développement de nouveaux services et le service universel. Il vise également à combler la fracture numérique, car il est essentiel que toute la population puisse avoir accès aux TIC, quelle que soit sa localisation, ses ressources ou son niveau d'éducation.

- L'initiative présidentielle CIZO permet d'accroître le taux d'accès à l'électrification en zones rurales en utilisant des kits solaires facturés à la consommation (Pay as you go) grâce au paiement mobile. Objectif : 300.000 ménages en 2020.
- Le projet AgriPME a mis en place un porte-monnaie électronique pour les agriculteurs (200.000 agriculteurs enregistrés en 2017).
- Le projet de création d'un environnement numérique de travail dans tous les lycées publics techniques et scientifiques du pays est finalisé.
- La mise en place d'un Tech Hub est destinée à promouvoir l'innovation et à aider les jeunes entrepreneurs.

3.

RENFORCER LA CONCURRENCE SUR L'ENSEMBLE DES SEGMENTS DU MARCHÉ

L'existence d'un marché concurrentiel est un prérequis incontournable pour le développement des services, l'innovation et la baisse des prix, dans l'intérêt des consommateurs, mais aussi de l'État et des opérateurs.

- Le projet WARCIP Togo consiste à construire et gérer en mode PPP un Carrier Hotel et un Point d'échange Internet au profit de tous les acteurs du secteur.
- L'État a procédé à la restructuration de l'opérateur historique TOGOCOM et souhaite à présent ouvrir son capital à un ou plusieurs acteurs privés.
- Afin de favoriser la concurrence sur le marché, l'État a octroyé de nouvelles licences à des Fournisseurs d'Accès Internet.

4.

GARANTIR LA SOUVERAINETÉ NUMÉRIQUE NATIONALE, NOTAMMENT LA CYBERSÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES CITOYENS

Le développement de l'économie numérique suppose que l'ensemble des citoyens, institutions et entreprises disposent d'une protection de leurs données et des transactions qu'ils effectuent, pour donner à tous, la confiance nécessaire pour le développement de la société de l'information. Ces protections doivent être garanties au plan institutionnel et doivent être mises en œuvre par des dispositifs appropriés.

- L'État met en place un Computer Emergency Response Team et un Security Operating Center d'ici fin 2018.
- Une Instance de Protection des Données à Caractère Personnel est en cours de création.

LE TOGO, UN HUB AFRICAIN

Le Togo est un pays de l'Afrique de l'Ouest, situé dans le Golfe de Guinée. Il est délimité au Nord par le Burkina-Faso, au Sud par l'Océan Atlantique, à l'Ouest par le Ghana et à l'Est par le Bénin.

Doté d'un potentiel de croissance élevé, le Togo est l'un des pays les plus stables de la sous-région. Véritable pôle financier et logistique, le Togo dispose du seul port en eau profonde d'Afrique de l'Ouest et d'importantes ressources minières. Son aéroport de classe internationale est desservi par de grandes compagnies aériennes, faisant de Lomé un hub pour les liaisons directes intercontinentales.

